



Documentación
Anexo

Ekon

ekon

Software para
la nueva generación
de negocios

ekon.es

Como proveedor de software para empresas, en Ekon nos mueve crear e implementar soluciones para una nueva generación de compañías, que quieren ser diferentes y alcanzar mayores cotas de éxito. Nuestra principal baza es permanecer siempre cerca de nuestros clientes de forma sencilla y accesible.

¿Listo para la transformación digital de tu negocio?

Coincidirás en que la transformación digital es una disrupción tecnológica, económica y social que lo está cambiando todo.

Los negocios punteros buscan diferencias competitivas respecto a los líderes del mercado, no similitudes. Entonces, ¿por qué tantos sistemas de gestión para empresas parecen ofrecer soluciones metidas con calzador con respuestas idénticas e inflexibles para los negocios? La transformación digital, como receta, no existe.

Como proveedor de software para empresas en Ekon nos mueve crear e implementar soluciones para una nueva generación de compañías que quieren ser diferentes y alcanzar mayores cotas de éxito. Nuestra principal baza es permanecer siempre cerca de nuestros clientes de forma sencilla y accesible.

Tus diferencias te hacen especial. Por ello, tal y como tú haces con tus clientes, primero de todo te escucharemos y juntos afrontaremos tu transformación digital, que será especial, única como tu negocio. En Ekon recomendamos que te concentres en ser diferente. Nuestra tecnología se ocupará del resto.

Los negocios punteros buscan diferencias competitivas respecto a los líderes del mercado, no similitudes.

En España, más de 4.000 empresas y organizaciones de distintos tamaños y sectores ya disfrutan de Ekon, un aliado estratégico clave en su transformación digital. Ekon dispone de una estructura modular que permite a sus clientes elegir la solución que realmente se adapte a sus necesidades con total libertad.

Un ERP que responde a tus necesidades

Cadena de Suministro

Aumenta la competitividad de tu empresa a través de sus procesos logísticos, generando valor añadido en la gestión de Compras, Ventas y Almacenes.

Producción

Mejora el proceso de fabricación de tu producto ganando eficiencia en coste, plazo y calidad.

Finanzas

Disfruta de una completa y avanzada solución integral para el tratamiento, análisis y consolidación de los datos contables y financieros de tu empresa.

Proyectos

Obtén un mejor control de tus proyectos, aprovecha al máximo los recursos, cumple con la entrega pactada y asegurate el éxito.

Recursos Humanos y Nómina

Potencia el capital humano de tu empresa para que su talento sea el auténtico valor añadido de tu organización.

Gestión administrativa

Optimiza los procesos internos ajenos al negocio principal de tu empresa y céntrate en tu core business.

CRM

Disfruta de las ventajas de un software de gestión de relaciones con los clientes de probada eficacia y amplia implantación.

Gestión de punto de venta

La solución para TPV que aporta una avanzada gestión de la fidelización del cliente.

Ekon Vision

Es la herramienta de analítica y visualización de datos que permite analizar el estado actual y evolutivo del negocio con el objetivo de disponer de una visión global de la empresa.

Platform

La plataforma para la libertad de elección tecnológica.

Características de Ekon:

- ERP ágil y adaptable.
- Potencia la capacidad de diferenciación de tu empresa.
- Soluciones sectoriales.
- Independencia tecnológica.
- Avanzado soporte a la toma de decisiones.
- Compatible en entornos on-premises o en Cloud.
- Rápidamente implantable y actualizable.
- Adaptado a más de 20 países.

“

El módulo Finanzas de Ekon es una solución fiable y a la vez flexible en la información que de ella se puede obtener.

Dada nuestra tipología de ventas, llegamos a emitir mensualmente más de 7.000 facturas. Con la nueva solución garantizamos el cuadro entre cartera y contabilidad, evitando errores tanto en la información financiera como en nuestra gestión de cobros.”

Francisco Fernández,
director informático
de DisOfic

Ekon Finanzas es una solución fácil de usar, altamente flexible y completa que ayuda a tus clientes a obtener el máximo retorno de su inversión.

Finanzas

Una completa y avanzada solución integral para el tratamiento, análisis y consolidación de los datos contables y financieros de tu empresa

Ekon Finanzas es la solución de gestión financiera que, en tiempo real y con visión global, permitirá a tu organización afrontar los nuevos retos y necesidades planteados en el ámbito contable y financiero vigente.

Los datos financieros y contables de Ekon se integran sin esfuerzo con toda la información crítica de tu negocio. Obtén una visión 360° de la gestión de tu negocio.

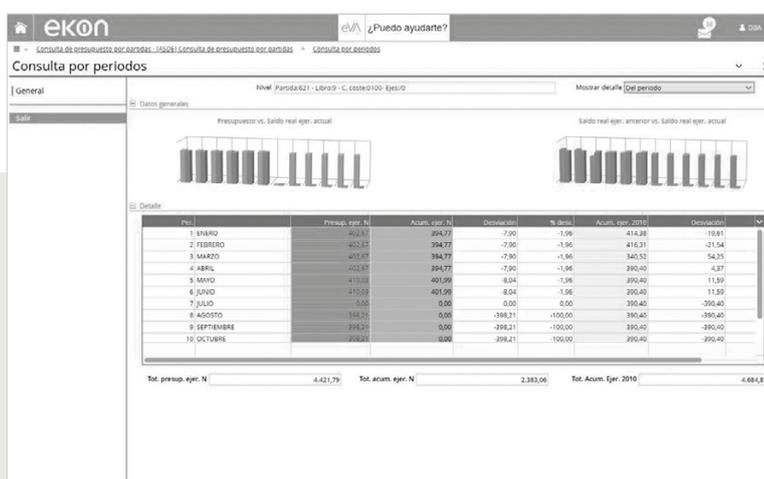
Ekon Finanzas es el aliado idóneo de los equipos de dirección administrativa y financiera, controladores de gestión y contables para optimizar sus ciclos de trabajo, proporcionándoles los siguientes datos a través de informes dinámicos, indicadores y/o consultas interactivas.

Entre otros datos, Ekon Finanzas ofrece:

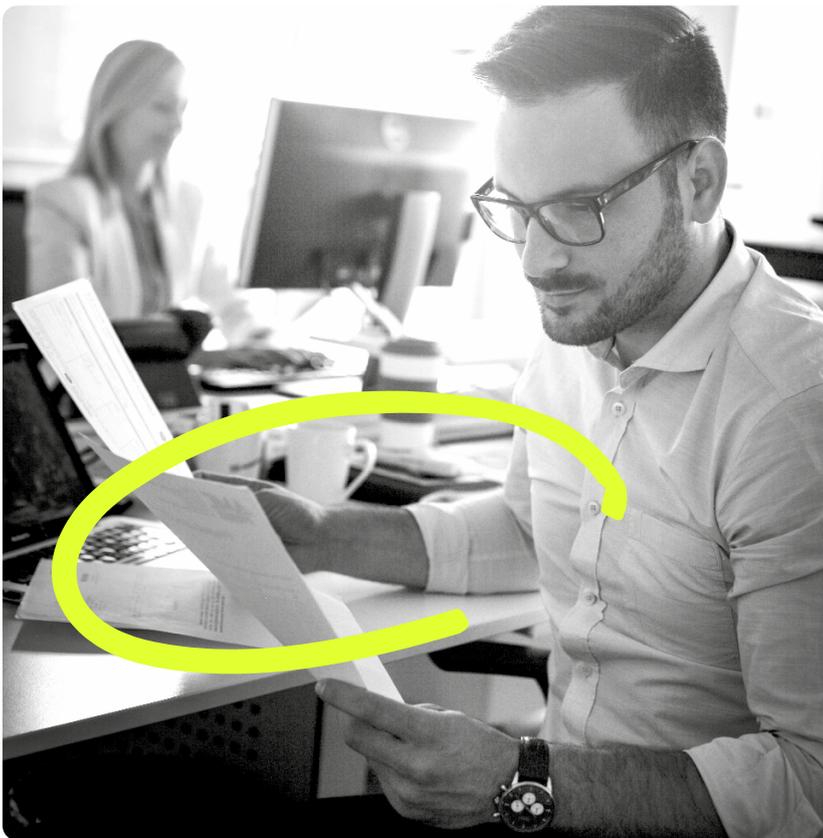
- Documentos de contabilidad general.
- Elementos destinados a la gestión de terceros.
- Análisis de costes y control de desviaciones.
- Seguimiento de los presupuestos operativos y globales de la organización.
- Gestión del inmovilizado.
- Seguimiento de las previsiones de tesorería.

Ekon Finanzas

Gracias a su avanzada herramienta de contabilidad presupuestaria, Ekon Finanzas ofrece la creación de planificaciones a partir de partidas presupuestarias, centros de costes y ejes analíticos. Además, facilita el análisis de las desviaciones entre resultados reales y costes preestablecidos, entre otros.



Ekon Finanzas es la solución integral que impulsa las finanzas más allá de cifras e indicadores.



Ekon Finanzas ha sido diseñada, conjuntamente con experimentados profesionales del sector, para dar respuesta a cualquier tipo de empresa independientemente de su tamaño y/o estructura.

Y da esta respuesta bajo un nuevo y revolucionario concepto, las entidades. Cada entidad representa los diferentes espacios contables de una compañía, subsidiarias o departamentos de una sociedad. Así, todas las operaciones relativas a la gestión de la compañía y generación de los elementos contables se asocian a cada entidad según la estructura definida.

Esto facilita el análisis de la información contable desde diferentes perspectivas, agrupando las entidades según convenga. Es una visión multiperspectiva, de dimensiones totalmente definibles por el usuario, en función del segmento de actividad, productos/servicios, departamentos, áreas de negocio o cualquier otro tipo de clasificación. Promoviendo así la inteligencia de negocio para que tengas una completa visión de tanto el estado de tu organización como la valoración de posibles proyecciones.

¿Qué hace Ekon Finanzas por tu negocio?

- Agiliza tu gestión financiera, al simplificar y automatizar al máximo los procesos contables y administrativos, como la entrada de asientos, la conciliación, la gestión del IVA, SII etc.
- Ayuda a la total integración del departamento financiero y contable con el resto de áreas funcionales de tu empresa.
- Facilita la toma de decisiones gracias a sus múltiples indicadores de negocio.
- Personaliza tu gestión financiera, al mostrar, en detalle, los datos contenidos en el reporting gracias a sus informes financieros navegables.
- Ofrece el conocimiento instantáneo de las transacciones financieras de la empresa gracias a sus avanzados mecanismos de consulta y control en tiempo real.

Ekon Cadena de Suministro ofrece una gestión integral de todo el proceso logístico gracias a sus tres módulos (Compras, Ventas y Almacén).

Cadena de suministro

Aumenta la competitividad de tu empresa a través de sus procesos logísticos, generando valor añadido en la gestión de Compras, Ventas y Almacenes

Si el mundo nunca para, ¿por qué debería hacerlo tu ERP? La globalización y fenómenos como el e-commerce han modificado el sector logístico. Cualquier empresa del sector para ser competitiva debe utilizar las herramientas tecnológicas adecuadas para mejorar sus procesos logísticos y que le permitan:

- Reducir costes y trámites administrativos.
- Distribuir tus productos con la mayor rapidez y seguridad en los mercados.
- Ofrecer un valor añadido en el servicio al cliente.
- Lograr la máxima integración con dispositivos móviles (Smartphones, Tablets, PDA, etc.)

Ekon Cadena de Suministro es la respuesta de Ekon a estas necesidades:

- Gestión de compras de productos
- Almacenamiento y movimientos entre almacenes
- Gestión de Ventas
- Expediciones

The screenshot displays the Ekon ERP interface for managing articles. The main window shows a form for 'Artículo 100' with various data entry fields. The 'Precios' section includes a table with the following data:

Precio medio de coste	Precio último entrada	Precio estándar	Precio medio inicio ficha	Fecha pr. estándar
3,5421	3,6000	3,8750		

Below the price table, there is a section for 'Descripción de artículo por idioma' with a table showing the language 'Español' and the article name 'Artículo 100'.

Ekon Cadena de suministro

Control total de los procesos y costes en los circuitos de compras, ventas y almacén.

“

Nuestro negocio está basado en la calidad del servicio que ofrecemos, lo que nos diferencia claramente de la competencia.

Necesitábamos dar respuesta inmediata y con total seguridad a las solicitudes recibidas: un cliente al teléfono no puede esperar para saber si disponemos del material solicitado y cuándo lo recibirá. Con Ekon lo hemos conseguido.”

Jordi Blay,
director general
de X.B. components

Ekon Cadena de suministros es la solución idónea para empresas que desean, a través de la innovación digital, optimizar el control del flujo físico de los materiales con los que trabajan.

Ekon Cadena de Suministro ofrece una gestión integral de todo el proceso logístico gracias a sus tres módulos (Compras, Ventas y Almacén). Facilita una gestión de compras y un control de existencias rigurosos así como una gestión de ubicaciones y lotes eficiente. También encontrarás una verificación de facturas exhaustiva y una gestión de ventas rápida que cubre todas las etapas de la gestión de expediciones y facturación, aportando una completa trazabilidad. Todo ello en un sistema de información ágil, rápido y completamente integrado.

Además como cada empresa es diferente, Ekon ofrece tanto la solución integral para todo el proceso logístico, Ekon Cadena de Suministro, como la posibilidad de que puedas elegir el módulo o módulos que más se adapten a las necesidades de tu empresa, con total adaptabilidad a otras aplicaciones, Ekon Compras, Ekon Ventas o Ekon Almacenes.

Se adapta al 100% a las reglas de negocio de cada empresa y a las nuevas tecnologías que aparecen en este ámbito (por ejemplo, RFID e integración con dispositivos móviles y TPV, entre otros).

La optimización de cada uno de los procesos de gestión refuerza la estructura logística de tu organización, facilitándote la consecución de objetivos, de una forma rápida, eficaz y con el mínimo esfuerzo gracias a los automatismos de la solución de Ekon.

¿ Qué hace Ekon Cadena de Suministro por tu negocio?

- Monitoriza los procesos y costes de la actividad en la cadena de suministros, especialmente en los circuitos de compra y ventas y la gestión de almacén.
- Apuesta por la calidad, seguimiento, control de estándares, y normativas de trazabilidad.
- Provee tus productos, al menor coste, en el lugar y el momento en que aparece la oportunidad de negocio.
- Reduce de manera considerable tanto los costes administrativos como el tiempo en la búsqueda de la información.
- Facilita la toma de decisiones gracias a una visión global y en tiempo real de todos los actores que intervienen en el proceso logístico.
- Ofrece una mayor adaptación en la gestión logística, con una clara orientación al cliente.
- Integra y explota información no estructurada.
- Reporta a cada una de las áreas implicadas en la empresa.
- Controla toda la documentación generada, reduciendo el tiempo de circulación de los documentos.

Ekon Producción facilita la gestión integral de la empresa, cumpliendo con el objetivo básico de la fabricación y satisfaciendo las necesidades productivas de cada fábrica o instalación aun siendo muy distintas entre ellas.

Producción

Mejora el proceso de fabricación de tu producto ganando eficiencia en coste, plazo y calidad

¿Quieres ser de verdad una industria 4.0? La Industria va ser uno de los sectores que más va a beneficiarse de la transformación digital. Las empresas productivas que la ejecuten correctamente serán más competitivas y afrontarán con garantías los nuevos retos de un sector cada vez más cambiante.

Te presentamos Ekon Producción; una completa y avanzada solución de gestión que, en un entorno de fabricación con filosofía ERP, aporta un profundo conocimiento del sector industrial facilitando la generación de eficiencia en los procesos productivos de tu organización.

Ekon Producción se ajusta a cualquier situación, ya sea en su forma o en su proceso, en su escandallo o en su circuito de trabajo y lo consigue con los mejores factores de coste, plazo y calidad.

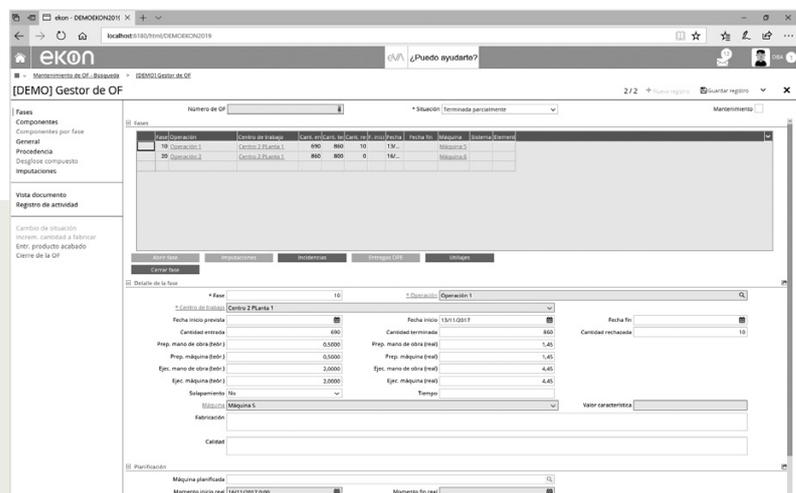
Con Ekon Producción podrás planificar la producción y monitorizar el avance del proceso, analizando todos los elementos que intervienen:

- Recursos Humanos / Subcontrataciones
- Materiales
- Maquinaria
- Incidencias

Haz de Ekon Producción la pieza clave en tu engranaje para que tu único límite sea la capacidad de plantearte nuevos retos. Trabaja en un entorno multimedia, está preparado para integrarse con elementos externos (sistemas CAD, captura de datos, planificación finita, gestión de almacenes caóticos o con multi-ubicación, etc.), ofreciendo una visión global y reduciendo esfuerzos de trabajo.

Ekon Producción

A partir de las órdenes de fabricación genera la documentación necesaria (hojas de ruta, lista de materiales, boletines de trabajo, etc.) y recoge las imputaciones directamente en planta o en la oficina, para regularizar automáticamente el almacén y controlar la calidad y los costes.



¿Qué hace Ekon Producción por tu negocio?

- Oferta productos y servicios diferenciados, con los mayores niveles de calidad.
- Potencia las relaciones entre las secciones implicadas en la producción.
- Optimiza el proceso de fabricación con información detallada sobre el rendimiento de materiales, maquinaria y personal.
- Seguimiento en tiempo real del proceso productivo.
- Aumenta la productividad de tu cadena.
- Reduce los plazos de fabricación mejorando tu competitividad de cara al cliente.
- Optimiza el nivel de las existencias y sus costes directos.
- Diversifica la gama de productos sin incurrir en diversas estructuras de coste.
- Posibilita la incorporación de diferentes modelos de fabricación.
- Explota la inteligencia de negocio con los datos asociados al proceso de fabricación de manera personalizada.

“

Buscábamos una solución no sólo global sino segura y, que a la vez, nos permitiese gestionar de manera eficaz toda la compañía”

Domingo Ochoa,
director general
del Grupo Industrias
Ochoa

Ekon Proyectos acelera todo el proceso logístico y de control, lo que facilita reaccionar rápida y eficazmente ante cualquier incidencia, evitando así las consiguientes pérdidas de rentabilidad y eficacia. Del mismo modo, minimiza los desajustes y retrasos gracias a su visión global sobre todos los aspectos de la marcha de tus proyectos, utilizando de la manera más adecuada tus recursos productivos.

Proyectos

Obtén un mejor control de tus proyectos, aprovecha al máximo los recursos, cumple con los objetivos marcados y asegúrate el éxito

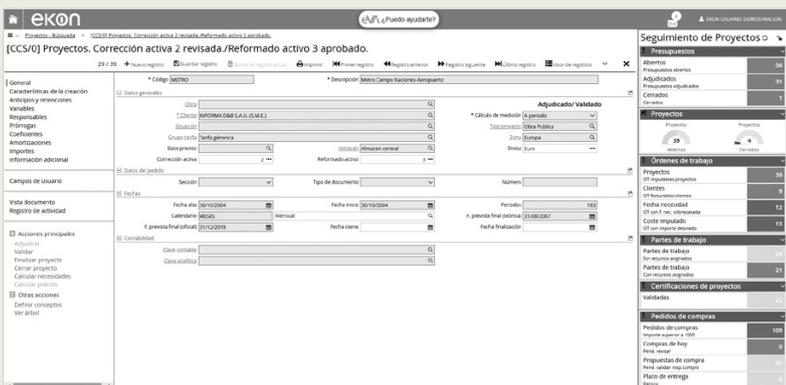
La confección de presupuestos es un proceso ágil y cómodo.

El éxito de cualquier proyecto requiere de iniciativa, planificación detallada, ejecución adecuada y gestión precisa de los recursos para asegurar que los resultados se cumplan. Por ello, las empresas deben hacer frente a los siguientes retos:

- La optimización de los recursos.
- El control de los costes y márgenes de rentabilidad.
- Asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos del proyecto.
- Un seguimiento adecuado .

Ekon Proyectos, es una completa y avanzada solución diseñada específicamente para las empresas de gestión bajo proyecto, por ejemplo empresas constructoras, consultorías e ingenierías. Esta solución facilita la gestión de todas las fases del proyecto, desde su planificación hasta la postventa.

Ekon Proyectos establece los sólidos cimientos que necesitas para elevar tu negocio hasta nuevas alturas. Su exhaustivo control acelera todo el proceso, lo que facilita anticiparte rápida y eficazmente ante cualquier incidencia, evitando así las consiguientes pérdidas de rentabilidad. También, gracias a su visión global, minimiza los desajustes y retrasos sobre todos los aspectos de la marcha de tus proyectos.



Ekon Proyectos

La gestión de proyectos se convierte en una ventaja competitiva, puesto que la solución consigue la máxima adaptabilidad y potencia la capacidad de diferenciación.

“La tecnología de Ekon nos ha permitido desarrollar, modificar y personalizar el software sin depender de terceros. Hemos ganado independencia y autonomía.”

Jordi Bayó,
director de Sistemas de Información de SBI Connectors

Permite analizar los proyectos en curso, e integra toda la información tanto a nivel comercial (en la fase de presupuestos y diseño del proyecto) como en la ejecución y control de los recursos y costes en la fase de producción. La flexibilidad de la aplicación ofrece un control fácil de todos los procesos implicados en los proyectos a la vez que proporciona una visión completa de la marcha del negocio. Ekon Proyectos utiliza potentes herramientas de automatización para optimizar las tareas administrativas al tiempo que ofrece a los directivos información detallada para la mejor visibilidad y control de los recursos, procesos y costes en toda la empresa.

¿Qué hace Ekon Proyectos por tu negocio?

- Optimiza los costes de producción, el seguimiento y la marcha de los proyectos en curso.
- Realiza la planificación económica y temporal generando alarmas automáticas en las desviaciones respecto a la planificación, ejecución o compromisos aceptados.
- Armoniza la gestión de presupuestos y la gran cantidad de recursos y elementos de coste que intervienen en los proyectos con un buen cálculo de necesidades y de aprovisionamiento.
- Mejora las compras y subcontrataciones.
- Controla eficazmente los márgenes de rentabilidad.
- Ofrece un sencillo, ágil y flexible sistema de control que ayuda a coordinar las etapas de ejecución a nivel económico y nivel temporal con la gestión de compras y subcontratas.
- Realiza la planificación económica y temporal generando alarmas automáticas en las desviaciones respecto a la planificación, ejecución o compromisos aceptados.

Ekon HCM facilita la gestión de tus profesionales: seleccionándolos, manteniéndolos y situándolos en los puestos estratégicos donde desarrollen todo su potencial.

Recursos Humanos y Nómina

Potencia el capital humano de tu empresa para que su talento sea el auténtico valor añadido

La gestión del talento de las empresas requiere cada vez de una mayor dedicación para motivar, fidelizar y optimizar la capacidad de los equipos profesionales y lograr así que aporten el mayor valor a la organización. Ekon HCM representa un nuevo enfoque en el tratamiento de la gestión del capital humano, tanto en el área de Recursos Humanos como de Nómina, ya que es una solución que garantiza una gestión avanzada y profesional tanto de las empresas, organizaciones y despachos profesionales.

Ekon HCM está pensado por y para las personas. Junto con la gestión de RR.HH. y de la Nómina, Ekon HCM ofrece el Portal del empleado. Se trata de un recurso que fomenta la interactividad con la plantilla y el intercambio de información, convirtiéndose, no sólo en una herramienta administrativa, sino también en un componente de motivación.

Módulos

Nómina y Seguridad Social, contratación, reclutamiento y selección organización, formación, evaluación, portal del empleado, portal del directivo, puestos de trabajo y cuadros de mando.

¿Qué hace Ekon HCM por tu negocio?

- Armoniza la gestión del capital humano con un buen cálculo de nóminas y seguros sociales.
- Canaliza y aprovecha todos los flujos de conocimiento de las personas.
- Facilita la gestión de tus profesionales: seleccionándolos, manteniéndolos y situándolos en los puestos estratégicos donde desarrollen todo su potencial.
- Potencia la gestión interactiva con el empleado con total transparencia.
- Analiza el nivel de motivación y satisfacción del empleado frente a la organización.
- Incrementa la productividad gracias a la definición de acciones y planes formativos necesarios para adecuar a las personas a sus puestos de trabajo.
- Realiza un detallado cálculo de nómina absolutamente configurable, independientemente de cada perfil profesional.
- Automatiza los procesos administrativos y legales, como la afiliación y contratación, integrándose con los sistemas RED, Contrata y Delta.
- Dispone de un asistente de formulación que facilita la libre definición de conceptos retributivos complejos.
- Aporta la gestión del control de presencia, así como la planificación de horarios y tareas de los colaboradores.

Ekon es una solución integral que te brinda la posibilidad de centrarte en lo verdaderamente importante: Tu negocio.

Gestión administrativa

Optimiza los procesos internos ajenos al negocio principal y céntrate en tu core business

En su lucha por conseguir la máxima eficiencia, las empresas competitivas automatizan y optimizan procesos relacionados con su actividad principal (Finanzas, Cadena de Suministro, Producción, etc.), pero suelen olvidar un importante flanco: la gestión interna.

Como respuesta a esta situación, Ekon pone a tu disposición la solución más avanzada para la gestión administrativa de los procesos internos o back office, ajenos al negocio principal de la empresa, eliminando el papel en la oficina y automatizando las siguientes actividades:

- Control de presencia
- Planificación de horarios y tareas
- Gestión de notas de gastos
- Gestión de viajes
- Control de accesos

Ekon es una solución integral, también para la gestión administrativa, que te brinda la posibilidad de centrarte en lo verdaderamente importante: Tu negocio. Por sus características funcionales, técnicas y operativas, es el instrumento de apoyo ideal para lograr optimizar los procesos administrativos y de gestión documental, liberando a tu organización de procesos de escaso valor.

¿Qué hace la solución de Ekon para Gestión Administrativa por tu negocio?

- Gestionar con rapidez las solicitudes internas de cualquier tipo.
- Facilitar la interacción con el empleado.
- Control de los procesos y costes de la actividad administrativa.
- Digitalización de la documentación (minimizar la documentación generada en papel).
- Optimiza el rendimiento corporativo, administrativo y de toma de decisiones.

Ekon CRM da respuesta fácil y efectiva a los complejos procesos administrativos y empresariales destinados al exterior desde la perspectiva de su destinatario último: el cliente. Es una extensión más de la gestión integrada y una óptima herramienta para conseguir la fidelización del cliente.

CRM

Disfruta de las ventajas de un software de gestión (CRM) de relaciones con los clientes

Ekon cuenta con un completo y avanzado CRM que te ayuda a sacar el máximo partido a tu interacción con tus clientes. Ekon CRM responde a un conjunto de estrategias de ventas, marketing, comunicación y tecnología diseñadas con el objetivo de maximizar las relaciones tanto con clientes como con potenciales leads.

Ekon CRM presenta un cambio en el enfoque de la gestión de clientes al integrar dinámicamente las ventas, el marketing, el servicio de atención al cliente y el análisis multidimensional de las relaciones con las empresas. Además fomenta la participación activa de todos los actores del proceso comercial.

Con Ekon CRM obtienes una respuesta fácil y efectiva a las complejas interacciones empresariales como así los procesos administrativos derivados. Es una extensión más de la gestión integrada y una óptima herramienta para afianzar la relación con tus clientes.

Módulos

Ventas, Marketing y Servicio postventa.

¿Qué hace Ekon CRM por tu negocio?

- Explota el conocimiento de las relaciones comerciales y con terceros.
- Mejora significativamente la imagen transmitida por la compañía.
- Facilita el control de costes y estadísticas asociadas a las campañas de marketing.
- Realiza el seguimiento y control de las actividades de la fuerza de ventas.
- Incrementa el grado de fidelización de los clientes.
- Personaliza la relación el cliente mejorando el servicio postventa.
- Sigue y controla las ofertas económicas presentadas a clientes.
- Ayuda a la planificación y asignación de técnicos postventa para la resolución de incidencias.

Empresa	Representante	Teléfono	Correo electrónico	País	Provincia
Cliente Canarias	PEDRO PEREZ	907521194		España	Las Palmas
Cliente Contacto	PEDRO PEREZ	658421145		España	Murcia
Cliente Extracomunitaria Buenos	PEDRO PEREZ	695483748		Rusia	Donetsk
Cliente Extracomunitaria Sevilla	PEDRO PEREZ	922321145		Argentina	Buenos Aires
Cliente Nacional Int. Equivalencia	PEDRO PEREZ	654374814	cliacred@gmail.com	España	Barcelona
Cliente Unión Europea Buenos	PEDRO PEREZ	889441124		Francia	Alber
Cliente Unión Europea Sevilla	PEDRO PEREZ	644311452		Portugal	Abrantes
REDOMA S.A.S. S.A.L. S.M.E.L.	PEDRO PEREZ	916617119	clientes@redoma.es	España	Madrid

Ekon CRM

Información sobre clientes de fácil acceso y configurable por el usuario.

“

“Gracias a la innovación tecnológica de Ekon, somos una de las empresas europeas que con mayor precisión da respuesta a sus clientes.

Nos ha labrado un prestigio internacional y nos ha ayudado a combatir la crisis en estos años tan duros.”

Daniel Carmen Garcés
director general de
DICSA

Ekon Shop es la solución que entiende que la venta empieza por comprender no sólo a tus clientes, sino a tu negocio. Representa un nuevo enfoque en el tratamiento de la venta directa con terminales de punto de venta (TPV).

Gestión de punto de venta

La solución para TPV que aporta una avanzada gestión de la fidelización del cliente

La venta al público ha cambiado. De la caja registradora hemos pasado a los Terminales de Punto de Venta (TPV) que nos permitan recabar toda la información posible para conocer realmente a nuestros clientes y así conseguir:

- Una armonización de la gestión de ventas en TPV y los procesos contables.
- Una potente gestión de artículos que ayude a coordinar las etapas de ejecución.
- Una toma de decisiones rápida y eficaz, apoyados en una visión global en tiempo real del negocio.

Con Ekon Shop podrás gestionar el tratamiento de los procesos esenciales de venta (venta contable, edición de tiques, arqueos, ventas a crédito, reparaciones y composturas, etc.). Además, como la venta ya no depende únicamente del producto y el precio, incorpora afianzar la relación con tus clientes:

- Venta inteligente
- Gestión de encuestas a clientes en tiempo real
- Realización de promociones
- Fidelización
- Servicios

¿Qué hace Ekon Shop por tu negocio?

- ▮ Ofrece conocimiento en tiempo real de la situación de toda la cadena logística.
- ▮ Muestra quién, cómo y qué compra, lo que te permitirá ajustar tu oferta.
- ▮ Potencia la atención a tus clientes y realiza promociones personalizadas.
- ▮ Agiliza las actividades de venta y asociadas: arqueos, balances...
- ▮ Conoce la disponibilidad de los artículos en todos los establecimientos de venta al público.
- ▮ Realiza acciones complementarias a la venta para fidelizar a los clientes y conseguir su plena satisfacción.
- ▮ Integra la venta con el resto de áreas de negocio.
- ▮ Optimiza el rendimiento del personal, gestionando y analizando su productividad gracias a la interacción con Ekon Employees.
- ▮ Facilita la integración con dispositivos como pantallas táctiles, lectores de códigos de barras, básculas, cajones portamonedas, impresoras de tiques, etc.

Ekon Vision está diseñado para facilitar una respuesta rápida, intuitiva y visual a preguntas de negocio complejas, que suelen requerir la intervención de varios departamentos.

Ekon Vision

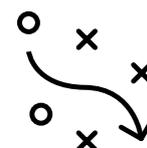
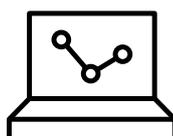
La herramienta de analítica y visualización de datos que permite analizar el estado actual y evolutivo del negocio con el objetivo de disponer de una visión global de la empresa.

Ekon Vision integra y analiza la información de las diferentes partes de Ekon ERP o tu sistema de gestión en cuadros de mando complementarios, desde las finanzas hasta el CRM, proporcionando métricas y KPIs que ayudan a tener un control de la situación de la empresa en cada momento. A través de la navegación visual, con gráficos interactivos, mapas y tablas de configuración dinámica, el usuario tiene la capacidad de profundizar y explorar los datos según sus necesidades y requerimientos de negocio.

Ekon Vision está diseñado para facilitar una respuesta rápida, intuitiva y visual a preguntas de negocio complejas, que suelen requerir la intervención de varios departamentos, tediosos procesos de consolidación de datos manuales y largas discusiones internas para establecer criterios de interpretación.

Gracias a Ekon Vision, esto se reduce actualmente a unos golpes de clic, trasladando la toma de decisiones empresarial a un entorno guiado por los datos y por los hechos, fácilmente trazables dentro de tu Ekon ERP.

¿Qué hace Ekon Vision por tu negocio?



Operacionales

- Integra la información dispersa del negocio que reside en varios sistemas
- Reduce el tiempo dedicado a tareas de reporting
- Aporta respuestas fiables a preguntas críticas del negocio
- Minimiza errores e interpretaciones sesgadas en los informes
- Permite tomar decisiones de forma segura
- Expande el conocimiento del negocio a los empleados que lo necesiten

Funcionales

- Mide el rendimiento vertical y transversal del negocio
- Predice el rendimiento futuro de negocio
- Proporciona visibilidad sobre riesgos e ineficiencias de la cadena de valor
- Mejora la capacidad de presupuestación, planificación financiera y forecasting
- Mide, traza y predice el rendimiento en ventas
- Mejora la eficiencia de la cadena de suministro y la logística
- Permite establecer estrategias de precios precisas y eficientes
- Aporta conocimiento exhaustivo sobre los clientes

Estratégicos

- Visión única, ágil e integrada del negocio
- Soporte para la elaboración y seguimiento de la estrategia del negocio
- Optimiza los procesos y la eficiencia operacional
- Incrementa el rendimiento y productividad del negocio
- Contribuye a mejorar la satisfacción de tus clientes
- Mejora la comunicación y el alineamiento de la empresa

Platform es la base tecnológica de la solución Ekon, idónea para el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución continua de aplicaciones.

Platform

La plataforma para la libertad de elección tecnológica

Ekon Platform ha sido diseñada para ser flexible y adaptable bajo los cuatro principios de la filosofía Any4:

- Any time (cualquier momento)
- Any data (cualquier dato)
- Any place (cualquier lugar)
- Any device (cualquier dispositivo)

Con Platform conseguirás:

- **Flexibilidad.** Integra toda la cadena de valor de tu negocio, tanto presente como futura de una forma ágil y sin interrupciones.
- **Presencia Internacional.** Platform es global y está adaptada a diferentes idiomas y a la normativa legal de 20 países.
- **Libertad.** Obtén independencia de tu Base de Datos; Sistemas Operativos, de dispositivos, etc. Sé el dueño de tu propio destino, no dependas de nadie.
- **Movilidad.** Platform te permite trabajar desde cualquier dispositivo.
- **Cloud.** Despliega tu ERP en la nube de forma rápida, ágil y segura y con las mismas funcionalidades que en on-premises.
- **Integración.** Platform asegura una integración total y de manera sencilla con el resto de soluciones de gestión que utilices en tu negocio.
- **Adaptación.** Trabaja en un entorno de trabajo funcional, pensado por y para las personas y adaptado a las distintas áreas y funciones de los diferentes equipos.
- **Análisis.** Platform cuenta con indicadores dinámicos (widgets) asociados a numerosas variables de negocio y consultables desde smartphone, tablet o portátil.
- **Enfoque de Gestión.** Detecta áreas y procesos de mejora y costes superfluos para así tomar las medidas correctas de mejora continua.

¿Qué hace Platform de Ekon por tu negocio?

- Configura tu gestión y gana eficacia respecto a la competencia.
- Reduce los costes de propiedad de las aplicaciones.
- Reduce los plazos de adaptación.
- Aprovecha al máximo los avances en las soluciones estándares.
- Garantiza la evolución instantánea de las personalizaciones, esenciales para el negocio.
- Permite la utilización de las aplicaciones en cualquier momento y en cualquier lugar (integración con movilidad y posibilidad de uso en modelo SaaS / Cloud Computing).

La base tecnológica Platform ofrece la máxima agilidad de uso tras la implementación, además garantiza no solo el que puedas abordar con Ekon tus actuales retos, sino que te asegura afrontar con éxito los futuros desafíos, ya que los cambios se produzcan, se efectuarán de forma rápida, sin que la actividad de tu empresa se vea mermada.

Una de las características que hacen de Ekon el compañero ideal, es el máximo grado de adaptación a tus necesidades, y con uno de los costes de propiedad más bajos del mercado. Lo que te permitirá estar siempre actualizado y sin sobresaltos en el presupuesto.

Productos y funcionalidades

Cadena de Suministro

- Almacenes, lotes y ubicaciones
- Circuito de compras
- Automatización de procesos logísticos
- Circuito de ventas

Producción

- Ingeniería de productos y procesos
- Configurador de productos
- Órdenes de fabricación
- Órdenes de proceso externo (OPE)
- Imputaciones planta
- Planificador MRP II
- Planificación capacidad infinita
- Control de costos
- Análisis de producción y calidad
- Gestión de costes indirectos

Finanzas

- Gestión contable
- Tesorería
- Gestión de terceros
- Activos fijos
- Consolidaciones
- Contabilidad analítica
- Gestión presupuestaria

Proyectos

- Presupuestos
- Objetivos
- Proyectos
- Planificación económica y temporal
- Órdenes de trabajo
- Importación/exportación FIEBDC
- Ficheros históricos

Employees

- Organización y estructuras
- Administración de personal
- Gestión de nómina
- Puestos de trabajo
- Formación y planes de carrera
- Reclutamiento y Selección
- Evaluación del desempeño
- Simulaciones
- Portales
- Gestión de presencia y tareas
- Planificación de horarios
- Notas de gastos y anticipos
- Gestión de viajes

CRM

- Gestión comercial
- Campañas de marketing
- Servicio de atención al cliente (SAC)

SAT

- Servicio de asistencia técnica
- Contratos de mantenimiento
- Garantías
- Reparaciones
- Control de los artículos del cliente
- Presupuestos

Shop

- Punto de venta
- Gestión de tiendas y vendedores
- Procesos diarios (ventas, arqueos, cierres, etc.)
- Modalidad offline y online
- Gestión de fidelización: ofertas, promociones, etc.
- Gestión de presupuestos

Ekon Vision

- Paneles con los principales indicadores generales del negocio
- Acceso a los conjuntos de datos principales de negocio
- Combinación de fuentes de datos
- Mecanismos para la construcción de fórmulas para obtener nuevas métricas e indicadores
- Creación de informes o cuadros de mando propios
- Alarmas de negocio

Platform

- Diseño (formularios, tablas, listados, dominios, objetos de negocio...)
- Niveles de organización
- Gestión documental
- BPM
- Gestión de eventos
- Workflow
- Reglas de gestión
- Asistentes
- Herramientas CASE
- Portales de usuario
- Business Navigator
- Movilidad
- Escritorios
- Widgets y cuadro de mando

Ekon es el líder español en soluciones de gestión empresarial en cloud para la pyme. Gracias a la adaptabilidad de su plataforma en la nube, las soluciones de Ekon proporcionan a las empresas la agilidad y flexibilidad necesarias para alcanzar la excelencia operativa en un mercado cada vez más global y cambiante.

Diariamente, más de 4.000 organizaciones de todos los sectores confían en Ekon para optimizar sus procesos, mantener su diferenciación y avanzar en su agenda digital. Desarrollado íntegramente en nuestro país, Ekon cuenta con cerca de 200 profesionales y una extensa red de partners que aportan la innovación, cercanía y confianza que la pyme busca en un socio tecnológico.

Copyright ©

Ekon Cloud Computing Solutions, S.A.U.