



# Definiciones

# Definiciones

## **Actualización**

Es una revisión del Software de ekon o de los Productos de Terceros (según corresponda), publicada con mayor frecuencia que los Service Packs, y que contiene correcciones a errores en el Software de ekon o en los Productos de Terceros.

## **Buenas Prácticas del Sector**

Es el uso de estándares, prácticas, métodos y procedimientos y el ejercicio del grado de habilidad, cuidado, diligencia, prudencia y previsión que se espera de forma razonable y ordinaria de una persona capacitada y experimentada, dedicada a un cometido similar bajo las mismas circunstancias o similares.

## **Centro de servicios Cloud**

Es el conjunto de infraestructuras, sistemas, hardware y seguridad, puestas a disposición de la explotación de aplicaciones en modo Cloud.

## **Cloud y Cloud Computing**

Es una modalidad de utilización de Software por medios “telemáticos”, a través de Internet u otra red, sin necesidad de disponer el Cliente de ningún soporte físico que contenga el Software en cuestión.

## **Código del Software**

Dispositivo físico o lógico que permite el funcionamiento del software, y que se otorga de manera específica para cada Cliente.

## **Cuota Anual de Mantenimiento**

Es la tarifa anual pagadera por el Cliente a ekon para tener derecho a la licencia de uso de futuras versiones y actualizaciones de la aplicación detallada en la/s Oferta/s.

## **Cuota Anual de Soporte**

Es la tarifa anual pagadera por el Cliente a ekon para poder acceder a los Servicios de asistencia técnica de ekon.

## **Cuota Cloud**

Es la tarifa pagadera por el Cliente a ekon para disponer del acceso al software a través de medios telemáticos. Dicha tarifa incluye los servicios de Mantenimiento y Soporte.

## **Cuota de Licencia**

Es el importe pagadero por el Cliente a ekon para disponer de licencia de uso para el Software establecido/s en la/s Oferta/s.

## **Cuota de Suscripción**

Es el importe pagadero por el Cliente a ekon para disponer del acceso al Software por un periodo de tiempo, cuando el mismo no está alojado en el Centro de Servicios Cloud.

## **Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

Son el conjunto de los siguientes derechos: patentes, licencias, marcas registradas, nombres comerciales, invenciones y copyright.

## **Dirección de Instalación**

Es la dirección en la que el elemento servidor del Software se instala siguiendo lo detallado en la/s Oferta/s. El Cliente puede cambiar su localización siempre y cuando se avise con la suficiente antelación a ekon antes de que se lleve a cabo este cambio.

## **Documentación**

Son las fichas técnicas publicadas y la documentación del sistema para el Software (en soporte impreso o electrónico).

## **Entorno**

Son todos los servidores del Cliente, físicos o virtuales, junto con todo el software de sistema, de base de datos y de red necesarios para ejecutar el Software con la única finalidad de su adaptación, personalización y explotación.

---

**Equipo**

Material informático, de comunicaciones y de oficina y/o demás equipos y/o Bienes.

**Fecha de Renovación**

Es la fecha de renovación anual de los Servicios de Mantenimiento, Soporte, Suscripción y Cloud para el Software correspondiente (según proceda).

**Filiales**

Son las empresas donde el Cliente o su compañía tenedora final tiene, de forma directa o indirecta, una participación superior al cincuenta por ciento del capital social emitido o controla el nombramiento de la mayoría del órgano de administración.

**Información Confidencial**

Es la información, cualquiera que sea su método de transmisión, relacionada con el negocio, tarifas, productos, desarrollos, Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, know how, personal y/o proveedores de cualquiera de las partes, y que haya obtenido la consideración de confidencial o que razonablemente deba considerarse como tal.

**Licencia**

Es la licencia para el uso del software concedida al Cliente en virtud de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

**Módulo**

Es una parte desarrollada de forma independiente e identificable del Software de ekon o Productos de Terceros (según corresponda) que interacciona con el conjunto del Software de ekon o los Productos de Terceros.

**Oferta**

Son los documentos firmados por signatarios autorizados por parte de ekon y el Cliente para la adquisición de una licencia de uso de Software, la prestación de Servicios, Servicios de Soporte, Mantenimiento, Servicios Cloud y/o Servicios de Suscripción, y/o la adquisición de Productos de Terceros y que comportan la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

**Persona Formada y Competente**

Son la/s persona/s con competencia en prácticas y procedimientos de gestión funcionalmente relevantes (incluyendo procedimientos administrativos) para permitir al Cliente hacer uso completo y adecuado del Software y que han superado las pruebas de certificación de los cursos de formación para los módulos de Software que utiliza el Cliente.

**Personal**

Son los empleados, representantes y subcontratistas de ekon.

**Personalización**

Es la personalización del Software de ekon, es decir, todas las actividades emprendidas para alterar la solución de software estándar más allá de lo posible mediante la configuración, pero sin requerir Software a Medida. Para no dar lugar a dudas, la configuración del Software de ekon incluye todas las actividades llevadas a cabo para instalar la solución de Software mediante el uso de menús y funcionalidad estándares.

**Por Escrito**

Es por escrito y firmado por un representante debidamente autorizado de la parte pertinente y con un por escrito que permita dejar constancia del envío y la recepción de la comunicación (por lo que se incluye, en algunos casos específicos que se determinarán contractualmente, el intercambio electrónico de datos, correo electrónico y medios de comunicación similares).

### Productos de Terceros

Son cualquier Software y Hardware fabricados por otros distintos a ekon como se detalla en la/s Oferta/s.

### Propiedad

Es la propiedad tangible del Cliente. Tal propiedad tangible incluye, para no dar lugar a dudas, el hardware informático, mientras que la propiedad intangible son únicamente los programas de software del Cliente o para los que tiene licencia.

### Proyecto

Es una tarea definida, generalmente para la implementación o actualización de software.

### Pruebas de Aceptación del Usuario

Son pruebas del usuario definidas por el Cliente dentro de un plazo razonable y acordado con ekon para probar la conformidad del Software con la Especificación y asegurar que:

- i. los Servicios se han entregado de manera que el Software de ekon y, en su caso, los Productos de Terceros, proporcionarán la funcionalidad establecida en la Documentación en todos sus aspectos importantes; y
- ii. las funciones del Software a Medida de conformidad con la Documentación para el mencionado Software a Medida.

### Release

Es cualquier nueva revisión de la Versión actual del Software de ekon o de los Productos de Terceros (según corresponda) o de un nuevo Módulo de éstos, para el correspondiente Software de ekon y/o Productos de Terceros que puede incluir o no nueva funcionalidad, pero no representa un cambio tecnológico relevante.

### Resolución

Es una o más de las acciones siguientes, según corresponda, en respuesta a una petición de Servicios de Soporte:

- i. aclaración de cómo debe usarse un elemento o funcionalidad en particular a las personas formadas y competentes designadas por el cliente.
- ii. prestación de un método o sistema de funcionamiento alternativo donde se ha identificado y acordado un error.
- iii. donde no sea posible aplicar ningún método o sistema de funcionamiento alternativo, confirmación de que se ha identificado y registrado un error para la corrección de errores.

### Respuesta

Es un contacto inicial por parte de un consultor de soporte como respuesta a una petición de Servicios de Soporte realizada por el Cliente. El consultor de soporte puede proporcionar una solución en ese momento o puede solicitar información adicional para llevar a cabo una investigación más exhaustiva.

### Service Pack

Es una revisión del Software de ekon o de los Productos de Terceros (según corresponda), o de un nuevo Módulo de éstos publicada con mayor frecuencia que las Releases, y que contiene correcciones a errores en el Software de ekon o en los Productos de Terceros.

### Servicios

Son cualesquiera de los siguientes servicios prestados por ekon al Cliente, según se haya especificado en cada caso en la Oferta correspondiente: consultoría general, consultoría de implementación, servicios de instalación, servicios de gestión del proyecto, asistencia

técnica, migración de datos, diseño, gestión de cuestiones y defectos, desarrollo de software, formación planificada, cursos de formación personalizados, producción de documentación o materiales relacionados, o cualquier otra actividad por tiempo. Únicamente se entenderán efectivamente contratados, y por tanto ekon vendrá obligado a prestar, aquellos servicios que se hayan especificado en la Oferta.

### **Servicios Cloud / SaaS**

Es el servicio que consiste en poner o mantener a disposición del cliente el uso del Software por medios “telemáticos”, a través de Internet u otra red, sin proporcionar al Cliente ningún soporte físico que contenga el Software en cuestión.

### **Servicios de Mantenimiento**

Son los servicios prestados por ekon al Cliente a partir de la fecha indicada en la oferta para que éste tenga derecho a la licencia de uso de futuras versiones y actualizaciones de la aplicación detallada en la/s Oferta/s.

### **Servicios de Soporte**

Son los servicios de asistencia técnica prestados por ekon a partir de la fecha indicada en la oferta y que tienen como finalidad asistir a las personas formadas y competentes del cliente en la resolución de incidencias que pueda tener con el uso del software licenciado.

### **Software a Medida**

Es el software y/o cualquier parte del mismo; proporcionado bajo la forma de código objeto, diseñado o desarrollado por ekon para satisfacer los requerimientos específicos del cliente, como se detalla en la/s Oferta/s.

### **Software de ekon**

Es el software comercial y/o cualquier parte o módulo del mismo, en plena propiedad comercializado junto con cualquier documentación técnica, ayudas a la venta, ayudas a la formación, incluyendo todas las revisiones y correcciones proporcionadas por ekon, como se detalla en la/s Oferta/s.

### **Software del Partner**

Es el software con licencia de terceros, si procede, bajo la forma de código objeto, y su documentación relacionada, incluyendo todas las revisiones y correcciones, tal y como se detalla en la/s Oferta/s.

### **Tarifas Vigentes**

Son las tarifas establecidas en la/s Oferta/s, fijadas para los primeros 12 meses a partir de la fecha de firma de la Oferta y posteriormente, las tarifas vigentes publicadas en cada momento de ekon.

### **Términos y Condiciones**

Son las cláusulas contenidas en el presente Acuerdo Marco de ekon (modificados por cualquier anexo de variaciones acordadas adjunto al presente documento). Los Términos y Condiciones forman parte integrante del marco contractual entre ekon y el Cliente en los términos previstos en el presente Acuerdo Marco, en particular, en la cláusula 5.23 (Condiciones prevalecientes).

### **Versión**

Es un nuevo producto de software, o de un nuevo Módulo de éste que ekon (o sus licenciantes o Partner de software) puede optar por nombrar coincidiendo con un producto anterior. Para que una revisión se clasifique como una Versión nueva, ekon o sus Partners de software deben ser capaces de demostrar que es el resultado de un importante desarrollo y/o está desarrollado sobre un nuevo entorno de software.

## Sobre ekon

ekon es el líder español en soluciones de gestión empresarial en Cloud para la Pyme. Gracias a su plataforma en la nube, las soluciones de ekon proporcionan a las empresas la flexibilidad, agilidad y adaptabilidad necesarias para alcanzar la excelencia operativa en un mercado cada vez más cambiante.

Diariamente, más de 4.000 empresas y organizaciones de todos los tamaños y de sectores como la industria, la distribución, la salud, la construcción, la ingeniería y la consultoría confían en ekon para adelantarse a sus competidores y avanzar en su agenda digital.

ekon cuenta con cerca de 200 profesionales que trabajan en sus cinco delegaciones situadas en Barcelona, Granada, Madrid, Valencia, y Zaragoza. Junto a ellos, una extensa red de partners que dan la capilaridad necesaria para que todas las pymes españolas puedan disfrutar de sus productos y servicios.

Desarrollado íntegramente en nuestro país, ekon también es un ERP global implantado en empresas de los cinco continentes y adaptado a diferentes idiomas y a legislaciones de los países más habituales, hecho que lo convierte en el aliado perfecto para su internacionalización.

**ekon, innovación digital para la Pyme.**

---

# ekon

**ekon.es**

**T** 902 227 000

**E** [marketing@ekon.es](mailto:marketing@ekon.es)

**Copyright ©**

ekon Cloud Computing Solutions, S.A.U.